

## Política de Cookies

### 1. Conceito de cookies

Os cookies são pequenos ficheiros de texto com informação relevante, enviados por um website e armazenados no computador do utilizador que navega na Internet. Os cookies contêm um número que permite identificar o dispositivo do utilizador e, assim, conhecer a sua atividade num determinado website, registando, por exemplo, o lugar de acesso, o tempo de conexão, o tipo de dispositivo, o sistema operativo, o navegador (browser) utilizado, as páginas visitadas, o número de clicks e, genericamente, outros aspetos relativamente aos interesses do utilizador. Desta forma, quando o utilizador voltar a consultar o website, este poderá detetar que já o consultou previamente e, nalguns casos, adaptará os conteúdos de acordo com essa visita.

O website <https://www.santanderconsumer.pt> está acessível sem a necessidade de ativação de cookies de natureza não técnica. No entanto, a desativação de alguns cookies pode condicionar o correto funcionamento do mesmo.

### 2. Autorização para o uso de cookies

Ao aceder a este website, o Santander Consumer Finance, S.A. – Sucursal em Portugal (o “SCF”) informa o utilizador, através de um aviso, sobre a existência desta “Política de Cookies” (a “Política”) e questiona-o sobre as suas preferências relativamente à utilização de cookies. O utilizador poderá consentir, ou não consentir, na utilização de cookies pelo SCF, com exceção dos cookies estritamente necessários (técnicos), os quais não são objeto de consentimento porque a sua desativação impossibilita o funcionamento do website.

Poderá gerir os seus consentimentos, a qualquer momento, nos termos do ponto 4 desta Política.

### 3. Tipos de cookies utilizados

Conforme a descrição a seguir indicada, este website utiliza cookies estritamente necessários (técnicos), cookies funcionais, cookies de desempenho e cookies de publicidade. Cada um desses cookies poderá ser instalado pelo website do SCF (cookies próprios) ou por websites externos ao SCF (cookies de terceiros), podendo ser removidos assim que o utilizador sair do website (cookies de sessão) ou permanecer no equipamento terminal após o utilizador sair do website (cookies persistentes, que podem apresentar serviços que não estão exclusivamente associados a uma

sessão, ou que pretendem preservar informação para além da sessão, por exemplo para efeitos de monitorização de performance e qualidade de serviço).

Os cookies presentemente utilizados pelo website são os seguintes:

### **Cookies estritamente necessários**

Os cookies técnicos ou estritamente necessários são cookies instalados com o objetivo de permitir a navegação no website, permitindo uma correta experiência ao utilizador, designadamente a segurança do website, a autenticação no mesmo ou o acesso a áreas restritas. Por esta razão, estes cookies não requerem o seu consentimento.

Cookie	Finalidade	Natureza	Titular	Duração
<b>visid_incap_XXX</b> XXX	Cookie de Proteção (firewall de aplicações). Permite proteger acessos identificando origens frequentes como visitas seguras. Nenhuma associação com uma (s) identidade (s) de utilizador real é feita por esta ferramenta.	Próprio		Persistente
<b>visid_incap_xxxx</b> xxx	Cookie para associar determinadas sessões a um visitante específico (visitante representando um computador específico). Para identificar clientes que já visitaram a Incapsula. O único cookie persistente por 12 meses.	Próprio		Persistente
<b>incap_ses_*</b>	Cookie para associar requisições HTTP a uma determinada sessão (ou visita). Reabrir o navegador e aceder ao mesmo site são registados como visitas diferentes. Necessário para manter as sessões existentes.	Próprio		Sessão
<b>incap_ses_xxxxx</b> xxxxxxxxxxx	Cookie para associar requisições HTTP a uma determinada sessão (ou visita). Reabrir o navegador e aceder ao mesmo site são registados como visitas diferentes. Necessário para manter as sessões existentes.	Próprio		Sessão
<b>ASP.NET_Sessio</b> nId	Cookie de sessão de plataforma de uso geral, utilizado por sites desenvolvidos com tecnologias baseadas em Microsoft .NET. Geralmente usado para manter uma sessão de utilizador anónima pelo servidor.	Próprio		Sessão
<b>ASPSESSIONID</b> XXXXXXX	Este nome de cookie geralmente está associado ao uso como um cookie de sessão de plataforma de objetivo geral, utilizado por sites desenvolvidos com tecnologias baseadas em Microsoft ASP. A estrutura do nome do cookie consiste numa raiz comum - ASPSESSIONID, seguida por uma série de letras exclusivas. Geralmente é usado para manter uma sessão de utilizador anónima pelo servidor.	Próprio		Sessão

Cookie	Finalidade	Natureza	Titular	Duração
<b>cookieawinfo-checkbox-necessary</b>	Usado pela ferramenta de gestão de cookies da OneTRUST para ler se os cookies de determinada categoria podem, ou não, ser ativados.	Próprio		Sessão
<b>rxvt</b>	Este cookie é usado para armazenar dois registos de data e hora para determinar a duração da sessão e o fim da mesma.	Próprio		Sessão
<b>OptanonAlertBoxClosed</b>	Este cookie é definido por sites que utilizam determinadas versões da solução de conformidade com a legislação de cookies da OneTrust. É definido depois dos visitantes visualizarem um aviso sobre cookies e, em alguns casos, somente quando fecham o aviso ativamente. Isso permite que o site não mostre a mensagem mais de uma vez para o mesmo utilizador. O cookie tem a duração de um ano e não contém informações pessoais.	Próprio		Persistente
<b>OptanonConsent</b>	Este cookie é definido pela solução de conformidade de cookies da OneTrust. Armazena informações sobre as categorias de cookies que o site utiliza e se os visitantes deram, ou retiraram, o consentimento para o uso de cada categoria. Isso permite que os proprietários do site impeçam que cookies de cada categoria sejam definidos no navegador do utilizador quando o consentimento não for concedido. O cookie tem uma duração normal de um ano, de modo que as preferências dos visitantes que voltam ao site sejam recordadas. Ele não contém nenhuma informação que possa identificar o visitante do site.	Próprio		Persistente
<b>JSESSIONID</b>	Cookies de sessão de uso geral, usados por sites escritos com tecnologias baseadas em Java. Usado para manter uma sessão de utilizador anonimizada pelo servidor.	Próprio		Sessão
<b>dtCookie</b>	Este nome de cookie está associado ao software da Dynatrace, uma empresa de software de gestão de desempenho de aplicativos (APM). O software gere a disponibilidade e o desempenho de aplicativos de software e o impacto na experiência do utilizador através do rastreio detalhado de transações, monitorização sintética, monitorização de utilizadores reais e monitorização de rede.	Terceiros	Dynatrace	Sessão
<b>rxVisitor</b>	Este cookie é usado para armazenar um ID anónimo do utilizador, permitindo a correlação entre as sessões no serviço global.	Próprio		Sessão
<b>dtLatC</b>	Cookie de monitorização de performance de aplicações. Permite medir a disponibilidade e o desempenho das páginas e o impacto na experiência do utilizador.	Terceiros	Dynatrace	Sessão
<b>e537a8511666440233f774865c2cffd3</b>	Chave encriptada para dados persistentes da sessão remota.	Próprio		Sessão

### **Cookies funcionais**

Estes cookies permitem proporcionar funcionalidades e personalizações avançadas, tais como vídeos e conversas em tempo real. Podem ser atribuídos pelo SCF, ou por parceiros cujos serviços adicionamos às nossas páginas. Se não permitir estes cookies, alguns desses serviços poderão não funcionar corretamente.

Cookie	Finalidade	Natureza	Titular	Duração
<b>_gat_gtag_x</b> xxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxx xxxx	Cookie destinado a reduzir a quantidade de dados que o Google Analytics regista em sites com elevado volume de tráfego, evitando sobrecarga de dados.	Terceiros	Google Analytics	Persistente
<b>_gat_UA-</b> <b>XXXXXX-X</b>	Ajuda a gerir o volume de tráfego enviado para os servidores do Google, garantindo que o rastreio seja eficiente sem sobrecarregar o sistema.	Terceiros	Google Analytics	Persistente
<b>_gcl_au</b>	Utilizado pelo Google AdSense para testar a eficiência da publicidade em sites que utilizam seus serviços.	Terceiros	Google Analytics	Persistente

### **Cookies de desempenho**

Os cookies de desempenho, de performance ou analíticos permitem contar visitas e fontes de tráfego, para que o SCF possa medir e melhorar o desempenho do website. Estes cookies ajudam-nos a saber quais são as páginas mais visitadas e a analisar como os visitantes utilizam o website. Todas as informações recolhidas por estes cookies são anónimas.

Cookie	Finalidade	Natureza	Titular	Duração
<b>_gid</b>	Este nome de cookie está associado ao Google Universal Analytics. Armazena e atualiza um valor exclusivo para cada página visitada.	Terceiros	Google Analytics	Persistente
<b>_gat</b>	Este cookie está associado ao Google Universal Analytics e é usado para limitar a taxa de solicitações, restringindo a recolha de dados em sites com alto tráfego. Expira após 10 minutos.	Terceiros	Google Analytics	Persistente
<b>_gclxxxx</b>	Cookie de rastreio de conversões do Google. Armazena informações sobre cliques em anúncios e a origem do tráfego para medir e melhorar o desempenho do site, permitindo contar conversões.	Terceiros	Google Analytics	Persistente
<b>_hjSession_x</b> xxxxx	Um cookie que armazena os dados da sessão atual. Isso garante que as solicitações subsequentes dentro do período da sessão sejam atribuídas à mesma sessão do Hotjar.	Terceiros	Hotjar	Persistente

Cookie	Finalidade	Natureza	Titular	Duração
<b>_hjSessionUser_*</b>	Cookie do Hotjar que é definido quando um utilizador acede pela primeira vez uma página com o script do Hotjar. Ele é usado para persistir o ID de usuário do Hotjar, exclusivo para aquele site, no navegador. Isso garante que o comportamento em visitas subsequentes ao mesmo site seja atribuído ao mesmo ID de utilizador.	Próprio		Persistente
<b>_hjSessionUser_XXXXXX</b>	Cookie do Hotjar que é definido quando um utilizador acede pela primeira vez uma página com o script do Hotjar. Ele é usado para persistir o ID de usuário do Hotjar, exclusivo para aquele site, no navegador. Isso garante que o comportamento em visitas subsequentes ao mesmo site seja atribuído ao mesmo ID de utilizador.	Terceiros	Hotjar	Persistente
<b>_hjTLDTTest</b>	Quando o script do Hotjar é executado, tentamos determinar o percurso de cookie mais genérico que devemos usar, em vez do nome do host da página. Isso é feito para que os cookies possam ser compartilhados entre subdomínios (quando aplicável). Para determinar isso, tentamos armazenar o cookie <b>_hjTLDTTest</b> para diferentes alternativas de substring de URL até que a tentativa falhe. Após essa verificação, o cookie é removido.	Terceiros	Hotjar	Sessão
<b>dtPC</b>	Este nome de cookie está associado ao software da Dynatrace, uma empresa de software de gestão de desempenho de aplicativos (APM). O software gere a disponibilidade e o desempenho de aplicativos de software e o impacto na experiência do utilizador através do rastreamento detalhado de transações, monitorização sintética, monitorização de utilizadores reais e monitorização de rede.	Terceiros	Dynatrace	Sessão
<b>dtSa</b>	Este cookie é usado para gravar os nomes das ações em diferentes páginas, permitindo a monitorização do desempenho em todas elas.	Terceiros	Dynatrace	Sessão
<b>_gat_UA-*</b>	Este é um cookie de padrão definido pelo Google Analytics, onde o elemento de padrão no nome contém o número de identificação exclusivo da conta ou do site ao qual se refere. Parece ser uma variação do cookie <b>_gat</b> , usado para limitar a quantidade de dados registados pelo Google em sites com alto volume de tráfego.	Terceiros	Google Analytics	Persistente
<b>_ga</b>	Este cookie está associado ao Google Universal Analytics, uma atualização significativa do serviço de análise do Google mais utilizado. Ele é usado para distinguir utilizadores únicos, atribuindo um número gerado aleatoriamente como identificador do cliente. O cookie é incluído em cada solicitação de página num site e usado para calcular dados de visitantes, sessões e campanhas para os relatórios de análise do site. Por norma, ele expira após 2 anos, embora isso possa ser personalizado pelos proprietários do site.	Terceiros	Google Analytics	Persistente
<b>_ga_XXXXXXX xxx</b>	Utilizado pelo Google Analytics para identificar e rastrear uma sessão individual com o seu dispositivo.	Terceiros	Google Analytics	Persistente

## Cookies de publicidade

Os cookies de publicidade permitem apresentar ao utilizador publicidade que se entende ser adequada aos seus interesses e preferências. Estes cookies são instalados por terceiros, podendo ser utilizados para construir um perfil baseado nos seus interesses e mostram-lhe anúncios relevantes noutros websites.

Cookie	Finalidade	Natureza	Titular	Duração
YSC	Este cookie permite que a Google Inc., através da sua plataforma YouTube e por intermédio dos vídeos incorporados no website, possa recolher informação do utilizador e agregar com outros dados analíticos de forma a oferecer publicidade direcionada aos visitantes dos diversos sites geridos pela Google.	Terceiros	Google Analytics	Sessão
VISITOR_INFO1_LIVE	Este cookie é definido pelo Youtube para acompanhar as preferências dos utilizadores relativamente a vídeos do Youtube incorporados no website. Também permite determinar se o visitante do site está a usar a nova, ou antiga, versão da interface do Youtube.	Terceiros	Google Analytics	1 dia

## 4. Revogação e gestão de consentimentos

O utilizador pode, a qualquer momento, revogar ou alterar as preferências de consentimentos previamente fornecidos. Para tal, basta aceder ao *link* permanente de acesso à configuração das opções de cookies, disponível no canto inferior esquerdo do website.

O uso de cookies pode também ser definido nas preferências do seu navegador (browser), designadamente nas opções de privacidade. Para o efeito, recomendamos que consulte a secção/menu de ajuda do seu browser, ou que visite as páginas web do respetivo fornecedor. A título indicativo, informamos abaixo alguns links úteis dos principais fornecedores de software de navegação (browsers):

Chrome:	<a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&amp;co=GENIE.Platform%3DDesktop">https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&amp;co=GENIE.Platform%3DDesktop</a>
Firefox:	<a href="https://support.mozilla.org/pt-PT/kb/cookies-informacao-que-websites-guardam-no-seu-computador">https://support.mozilla.org/pt-PT/kb/cookies-informacao-que-websites-guardam-no-seu-computador</a>
Internet Explorer:	<a href="https://support.microsoft.com/pt-pt/windows/eliminar-e-gerir-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d">https://support.microsoft.com/pt-pt/windows/eliminar-e-gerir-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d</a>
Safari (mac):	<a href="https://support.apple.com/pt-pt/guide/safari/sfri11471/mac">https://support.apple.com/pt-pt/guide/safari/sfri11471/mac</a>

## **5. Transferências Internacionais de Dados**

Alguns dados pessoais obtidos por meio de cookies de terceiros serão alvo de transferências internacionais de dados (para fora da União Europeia). Nesses casos, serão implementadas as medidas de segurança necessárias para proteger a confidencialidade, integridade e disponibilidade desses dados. Muitos desses fornecedores são reconhecidos e certificados pelo *Data Privacy Framework*, o que garante que eles oferecem um nível de proteção de dados semelhante ao previsto pelas normas europeias, mesmo estando localizados nos Estados Unidos.

## **6. Contactos**

Caso pretenda obter algum esclarecimento sobre esta Política ou sobre a forma como pode revogar os consentimentos por si fornecidos relativamente ao uso de cookies, poderá contactar o Encarregado de Proteção de Dados (DPO) através do endereço de email [dadospessoais@santanderconsumer.pt](mailto:dadospessoais@santanderconsumer.pt). Para outras questões relacionadas com proteção de dados pode consultar a Política de Privacidade e o documento Tratamento de Dados Pessoais disponíveis neste mesmo website.