

Declaração de acessibilidade

O Santander Consumer Finance S.A. - Sucursal em Portugal está comprometido em garantir a acessibilidade digital para pessoas com deficiência. Estamos a melhorar continuamente a experiência do utilizador para todos aplicando os padrões de acessibilidade relevantes (WCAG 2.2 e EN 301 549). Esta declaração de acessibilidade aplica-se ao site do Santander Consumer Finance S.A. - Sucursal em Portugal, publicado em <https://www.santanderconsumer.pt/>.

Status de compatibilidade com os requisitos

O site atualmente não está totalmente em conformidade com os requisitos técnicos de acordo com as Diretrizes de Acessibilidade de Conteúdo da Web (WCAG) 2.2.

Esta declaração de acessibilidade aplica-se ao site da Santander Consumer Finance S.A. - Sucursal em Portugal publicado em <https://www.santanderconsumer.pt/>.

Conteúdo inacessível

O seguinte conteúdo não está acessível porque não é compatível com a norma harmonizada subjacente EN 301 549:

- Em todas páginas, o contraste entre o texto e o fundo é demasiado baixo. | WCAG: 1.4.3
- Existem elementos interativos em todas páginas cujos nomes não fazem parte do rótulo. Isto dificulta o controlo do sítio Web através do comando de voz. | WCAG: 2.5.3

Esta declaração foi criada em **27.06.2025** utilizando a tecnologia Eye-Able® da **Web Inclusion GmbH**. Mais informações sobre a Web Inclusion GmbH podem ser encontradas em <https://eye-able.com/en>. O Eye-Able Report® - um produto da Web Inclusion GmbH - passou por todas as etapas de teste verificáveis por máquina.

Tem algum comentário ou observação sobre o acesso a este website?

Se tiver algum problema ao aceder a qualquer parte do site ou se tiver sugestões sobre como podemos melhorar a sua experiência, não hesite em entrar em contacto connosco, através dos seguintes meios:

SANTANDER CONSUMER BANK

Rua de Cantábria, 42- Edifício 2

2775-711 Carcavelos

clientes@santanderconsumer.pt

Tel.: 309 820 820

(Dias úteis das 09h às 19h - custo chamada rede fixa nacional)

Obrigado pelo seu feedback.

Disclaimer

A verificação automática do conteúdo web foi realizada em: 27.06.2025. Para o conteúdo web, foi utilizado o navegador Google Chrome na versão 136.0.7103.92. Garantimos a precisão das informações fornecidas para a versão testada da aplicação sob os parâmetros de navegador e sistema operacional especificados acima. Caso sejam utilizadas versões, navegadores ou ambientes diferentes, é possível que a exibição seja diferente dos resultados apresentados aqui. Para uma verificação completa, também são recomendados testes manuais pelo operador do site.