

Política de Cookies

1. Conceito de cookies

Os cookies são pequenos ficheiros de texto com informação relevante, enviados por um website e armazenados no computador do utilizador que navega na Internet. Os cookies contêm um número que permite identificar o dispositivo do utilizador e, assim, conhecer a sua atividade num determinado website, registando, por exemplo, o lugar de acesso, o tempo de conexão, o tipo de dispositivo, o sistema operativo, o navegador (browser) utilizado, as páginas visitadas, o número de clicks e, genericamente, outros aspetos relativamente aos interesses do utilizador. Desta forma, quando o utilizador voltar a consultar o website, este poderá detetar que já o consultou previamente e, nalguns casos, adaptará os conteúdos de acordo com essa visita.

O website <https://www.santanderconsumer.pt> está acessível sem a necessidade de ativação de cookies de natureza não técnica. No entanto, a desativação de alguns cookies pode condicionar o correto funcionamento do mesmo.

2. Autorização para o uso de cookies

Ao aceder a este website, o Santander Consumer Finance, S.A. – Sucursal em Portugal (o “SCB”) informa o utilizador, através de um aviso, sobre a existência desta “Política de Cookies” (a “Política”) e questiona-o sobre as suas preferências relativamente à utilização de cookies. O utilizador poderá consentir, ou não consentir, na utilização de cookies pelo SCB, com exceção dos cookies estritamente necessários (técnicos), os quais não são objeto de consentimento porque a sua desativação impossibilita o funcionamento do website.

Poderá gerir os seus consentimentos, a qualquer momento, nos termos do ponto 4 desta Política.

3. Tipos de cookies utilizados

Conforme a descrição a seguir indicada, este website utiliza cookies estritamente necessários (técnicos), cookies de desempenho e cookies de publicidade. Cada um desses cookies poderá ser instalado pelo website do SCB (cookies próprios) ou por websites externos ao SCB (cookies de terceiros), podendo ser removidos assim que o utilizador sair do website (cookies de sessão) ou permanecer no equipamento terminal após o utilizador sair do website (cookies persistentes).

Os cookies presentemente utilizados pelo website são os seguintes:

Cookies estritamente necessários

Os cookies técnicos ou estritamente necessários são cookies instalados com o objetivo de permitir a navegação no website, permitindo uma correta experiência ao utilizador, designadamente a segurança do website, a autenticação no mesmo ou o acesso a áreas restritas. Por esta razão, estes cookies não requerem o seu consentimento.

Cookie	Finalidade	Natureza	Titular	Duração
visid_incap_*	Cookie de proteção (firewall de aplicações). Permite proteger acessos, identificando origens frequentes como visitas seguras. Não são realizadas associações com uma (s) identidade (s) de utilizador real.	Próprio		Persistente
incap_ses_*	Cookie de proteção (firewall de aplicações). Permite proteger acessos, identificando se pedidos de acesso são legítimos. Não são realizadas associações com uma (s) identidade (s) de utilizador real.	Próprio		Sessão
nlbi_XXXXXXX	Cookie que permite garantir afinidade de sessão num ambiente em que existem múltiplos servidores balanceados a servir a mesma aplicação web.	Próprio		Sessão
cookielawinfo-checkbox-necessary	Usado pela ferramenta de gestão de cookies da OneTRUST para ler se os cookies de determinada categoria podem ou não ser ativados.	Próprio		Sessão
cookielawinfo-checkbox-non-necessary	Usado pela ferramenta de gestão de cookies da OneTRUST para ler se os cookies de determinada categoria podem ou não ser ativados.	Próprio		Sessão
rxVisitor	Cookie de monitorização de performance de aplicações. Usado para armazenar um ID anónimo para relacionar as sessões de visitantes recorrentes. Não são realizadas associações com uma (s) identidade (s) de utilizador real.	Próprio		Sessão
rxvt	Cookie de monitorização de performance de aplicações. Usado para determinar a duração e o encerramento de uma sessão de acesso a uma aplicação web.	Próprio		Sessão
OptanonAlertBoxClosed	Usado pela ferramenta de gestão de cookies para determinar se um visitante deve ver o banner.	Próprio		Persistente

Cookie	Finalidade	Natureza	Titular	Duração
OptanonConsent	Usado pela ferramenta de gestão de cookies. Armazena informações sobre as categorias de cookies que o site usa e se os visitantes deram, ou retiraram, o consentimento para o uso de cada categoria. Isso permite que os proprietários de sites garantam que não são definidos cookies no navegador de um utilizador que não deu consentimento para tal. O cookie tem uma vida útil normal de um ano, para garantir que as preferências dos visitantes são respeitadas quando voltam ao site. Não contém informações que possam identificar o visitante do site.	Próprio		Persistente
JSESSIONID	Cookies de sessão de uso geral, usados por sites escritos com tecnologias baseadas em Java. Usado para manter uma sessão de utilizador anonimizada pelo servidor.	Próprio		Sessão
dtCookie	Cookie de monitorização de performance de aplicações. Permite medir a disponibilidade e o desempenho das páginas e o impacto na experiência do utilizador.	Terceiros	Dynatrace	Sessão
dtLatC	Cookie de monitorização de performance de aplicações. Permite medir a disponibilidade e o desempenho das páginas e o impacto na experiência do utilizador.	Terceiros	Dynatrace	Sessão
dtPC	Cookie de monitorização de performance de aplicações. Permite medir a disponibilidade e o desempenho das páginas e o impacto na experiência do utilizador.	Terceiros	Dynatrace	Sessão
dtSa	Cookie de monitorização de performance de aplicações. Permite associar a navegação sobre diversas páginas de forma a medir a performance geral da navegação e a experiência de utilizador numa aplicação web.	Terceiros	Dynatrace	Sessão

Cookies de desempenho

Os cookies de desempenho ou de performance permitem contar visitas e fontes de tráfego, para que o SCB possa medir e melhorar o desempenho do website. Estes cookies ajudam-nos a saber quais são as páginas mais visitadas e a analisar como os visitantes utilizam o website. Todas as informações recolhidas por estes cookies são anónimas.

Cookie	Finalidade	Natureza	Titular	Duração
_gid	Usado pelo Google Analytics para fins estatísticos, para distinguir utilizadores. Tipo de dados processados: endereços IP, através do escurecimento dos últimos 8 dígitos do endereço IP do utilizador/visitante. O objetivo é recolher informação, de forma agregada, sobre o número de utilizadores e a forma como visitam o nosso site, para tratamento de estatísticas.	Terceiros	Google Analytics	Persistente

Cookie	Finalidade	Natureza	Titular	Duração
_gat_UA-	Usado pelo Google Analytics, onde o elemento padrão no nome contém o número de identidade exclusivo da conta ou site com o qual está relacionado. Usado para limitar a quantidade de dados registados pelo Google em sites de alto volume de tráfego.	Terceiros	Google Analytics	Persistente
_ga	Usado pelo Google Analytics para distinguir utilizadores. Tipo de dados processados: endereços IP, através do escurecimento dos últimos 8 dígitos do endereço IP do utilizador/visitante. O objetivo é recolher informação, de forma agregada, sobre o número de utilizadores e a forma como visitam o nosso site, para tratamento de estatísticas.	Terceiros	Google Analytics	Persistente
__utmvxxxx xxxxxxxxxxx	Usado pelo Google Analytics para armazenar dados de variáveis personalizadas ao nível do visitante. O cookie é atualizado sempre que os dados são enviados ao Google Analytics.	Terceiros	Google Analytics	Persistente

Cookies de publicidade

Os cookies de publicidade permitem apresentar ao utilizador publicidade que se entende ser adequada aos seus interesses e preferências. Estes cookies são instalados por terceiros, podendo ser utilizados para construir um perfil baseado nos seus interesses e mostram-lhe anúncios relevantes noutros websites.

Cookie	Finalidade	Natureza	Titular	Duração
YSC	Usado pelo YouTube para permitir que a Google Inc., através dos vídeos incorporados no website, possa recolher informação do utilizador e agregá-la com outros dados analíticos, de forma a oferecer publicidade direcionada aos visitantes dos diversos sites geridos pela Google.	Terceiros	YouTube	Sessão
VISITOR_INFO1_LIVE	Usado pelo Youtube para acompanhar as preferências dos utilizadores relativamente a vídeos do Youtube incorporados no website. Também permite determinar se o visitante do site está a usar a nova, ou a antiga, versão da interface do Youtube.	Terceiros	YouTube	Persistente

4. Revogação e gestão de consentimentos

O utilizador pode, a qualquer momento, revogar ou alterar as preferências de consentimentos previamente fornecidos. Para tal, basta aceder ao link permanente de acesso à configuração das opções de cookies, acessível em qualquer momento através de , disponível no canto inferior esquerdo do website.

O uso de cookies pode também ser definido nas preferências do seu navegador (browser), designadamente nas opções de privacidade. Para o efeito, recomendamos que consulte a secção/menu de ajuda do seu browser, ou que visite as páginas web do respetivo fornecedor. A título indicativo, informamos abaixo alguns links úteis dos principais fornecedores de software de navegação (browsers):

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-PT/kb/cookies-informacao-que-websites-guardam-no-seu-computador>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-pt/windows/eliminar-e-gerir-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Safari (mac): <https://support.apple.com/pt-pt/guide/safari/sfri11471/mac>

5. Contactos

Caso pretenda obter algum esclarecimento sobre esta Política ou sobre a forma como pode revogar os consentimentos por si fornecidos relativamente ao uso de cookies, poderá contactar-nos através do endereço de email dadospessoais@santanderconsumer.pt. Para outras questões relacionadas com proteção de dados pode consultar a Política de Privacidade e o documento Tratamento de Dados Pessoais disponíveis neste mesmo website.