

Aviso Legal - Mediação de seguros

1. Os produtos de seguros são publicitados neste *website* pelo **Santander Consumer Finance, S.A., Sucursal em Portugal** (de ora em diante “**Santander Consumer Finance**”), atuando por conta das seguradoras.
2. O **Santander Consumer Finance**, NIPC 980 719 950, com sede em Rua de Cantábria, 42 – Edifício 2, 2775-711 Carcavelos, Portugal, é uma sucursal de uma agente de seguros com sede em Espanha, registada junto da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (a “ASF”) sob o nº OV0089, com data de 09.07.2021, Ramos Vida/Não Vida (consulta disponível em www.asf.pt).
3. O **Santander Consumer Finance** encontra-se sujeito à legislação em vigor em Espanha sobre distribuição de seguros, bem como ao regime da distribuição de seguros e de resseguros, aprovado pela Lei n.º 7/2019, de 16 de janeiro, regulamentado pela Norma Regulamentar n.º 13/2020-R, de 30 de dezembro, da ASF. Os referidos diplomas estão disponíveis no sítio Internet da ASF.
4. O **Santander Consumer Finance** detém participações qualificadas nas seguintes empresas de seguros: CNP Santander Insurance Europe DAC, CNP Santander Insurance Life DAC, PSA Life Insurance Europe Ltd., PSA Insurance Europe Ltd. O **Santander Consumer Finance** integra o Grupo Santander, no qual se incluem empresas de seguros, incluindo, em Portugal, o Santander Totta Seguros – Companhia de Seguros de Vida, S.A., Aegon Santander Portugal Vida – Companhia de Seguros de Vida, S.A., e a Aegon Santander Portugal Não Vida – Companhia de Seguros, S.A.
5. Nos termos da legislação específica aplicável, o **Santander Consumer Finance** tem à disposição dos seus Clientes um Livro de Reclamações. Quaisquer reclamações referentes a esta atividade complementar de intermediação de seguros poderão também ser dirigidas à ASF, nos termos, condições e meios previstos na legislação em vigor, para além do possível recurso aos organismos de resolução extrajudicial de litígios existentes.

6. O **Santander Consumer Finance** procura sempre, previamente, otimizar as condições de cobertura, transparência, serviço e preço das modalidades de seguro que comercializa, tendo em conta a necessidade e as expectativas dos seus Clientes, mas as suas propostas não correspondem necessariamente a uma análise exaustiva de todo o mercado.
7. O **Santander Consumer Finance** está contratualmente autorizado a efetuar as cobranças dos prémios iniciais e futuros correspondentes aos seguros contratados, podendo ainda aceitá-los em nome da respetiva Seguradora e assistir os Clientes na vigência dos contratos, sempre que previsto nos protocolos em vigor com a Seguradora.
8. A legislação sobre as condições de acesso e exercício da atividade de mediação de seguros faculta aos proponentes e tomadores de contratos de seguros o direito de designar o respetivo mediador e também diversos direitos de informação, entre os quais se inclui, quando o solicitem expressamente, o direito de conhecer a forma de remuneração do **Santander Consumer Finance** relativamente à prestação do serviço de mediação, bem como o nome das empresas de seguros e mediadores de seguros com os quais o **Santander Consumer Finance** trabalha.
9. O **Santander Consumer Finance** assume diretamente pelos seus serviços e colaboradores, pelos seus sistemas de atendimento telefónico ou eletrónico, e pelas entidades externas que use como suas próprias extensões para a prestação de serviços em seu nome - todas as funções e tarefas inerentes à comercialização de contratos de seguro propostos ou feitos por seu intermédio, quer intervenha ou não como Tomador do próprio seguro, devendo ser-lhe dirigidas diretamente quaisquer pedidos de informação legalmente previstos ou quaisquer outros, dúvidas, reclamações ou documentos que a sua intervenção pré-contratual, contratual ou pós-contratual na intermediação dos seguros possa determinar, durante a vigência dos mesmos.

Para mais esclarecimentos sobre Seguros, ligue: [**Empréstimos Pessoais, Cartões de Crédito e Parceiros 800 200 266 (linha gratuita); Financiamento Automóvel 21 317 64 65 (chamada local)**].