

Aviso Legal - Mediação de Seguros

1. Os produtos de seguros são publicitados neste website pelo Santander Consumer Finance, S.A. - Sucursal em Portugal (de ora em diante o "**Santander Consumer Finance**"), atuando por conta das seguradoras.
2. O Santander Consumer Finance, S.A. - Sucursal em Portugal, NIPC 980 719 950, com sede em Rua de Cantábria, 42- Edifício 2, 2775-711 Carcavelos, Portugal, é um Mediador registado junto da Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (a "**DGSFP**") e da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (a "**ASF**") sob o nº OV0089, com data de 09.07.2021, estando autorizado a comercializar seguros nos Ramos Vida/Não Vida (consulta disponível em <https://www.asf.com.pt/>).
3. O **Santander Consumer Finance** encontra-se sujeito à supervisão da DGSFP, bem como à legislação em vigor em Espanha sobre distribuição de seguros, e ainda à supervisão da ASF, bem como ao regime da distribuição de seguros e de resseguros português, aprovado pela Lei n.º 7/2019, de 16 de janeiro e regulamentado pela Norma Regulamentar n.º 13/2020-R, de 30 de dezembro, da ASF. Os referidos diplomas estão disponíveis no sítio de Internet da ASF em <https://www.asf.com.pt/>.
4. O **Santander Consumer Finance** integra o Grupo Santander, no qual se incluem empresas de seguros das quais detém mais de 10% de capital social: na Irlanda, a CNP Santander Insurance Europe DAC e a CNP Santander Insurance Life DAC; em Malta, a Stellantis Life Insurance Europe Limited e a Stellantis Insurance Europe Limited; em Portugal, o Santander Totta Seguros – Companhia de Seguros de Vida, S.A., a Aegon Santander Portugal Vida – Companhia de Seguros de Vida, S.A. e a Aegon Santander Portugal Não Vida – Companhia de Seguros, S.A.
5. Nos termos da legislação específica aplicável, o **Santander Consumer Finance** tem à disposição dos seus Clientes um Livro de Reclamações. Quaisquer reclamações referentes a esta atividade complementar de intermediação de seguros poderão também ser dirigidas à ASF, nos termos, condições e meios previstos na legislação em vigor, para além do possível recurso aos organismos de resolução extrajudicial de litígios existentes.

6. O **Santander Consumer Finance** procura sempre, previamente, otimizar as condições de cobertura, transparência, serviço e preço das modalidades de seguro que comercializa, tendo em conta a necessidade e as expectativas dos seus Clientes, mas as suas propostas não correspondem necessariamente a uma análise exaustiva de todo o mercado.
7. O **Santander Consumer Finance** está contratualmente autorizado a efetuar as cobranças dos prémios iniciais e futuros correspondentes aos seguros contratados, podendo ainda aceitá-los em nome da respetiva Seguradora e assistir os Clientes na vigência dos contratos, sempre que previsto nos protocolos em vigor com a Seguradora.
8. A legislação sobre as condições de acesso e exercício da atividade de mediação de seguros faculta aos proponentes e tomadores de contratos de seguros o direito de designar o respetivo mediador e também diversos direitos de informação, entre os quais se inclui, quando o solicitem expressamente, o direito de conhecer a forma de remuneração do **Santander Consumer Finance** relativamente à prestação do serviço de mediação, bem como o nome das empresas de seguros e mediadores de seguros com os quais o **Santander Consumer Finance** trabalha.
9. O **Santander Consumer Finance** assume diretamente pelos seus serviços e colaboradores, pelos seus sistemas de atendimento telefónico ou eletrónico e pelas entidades externas que use como suas próprias extensões para a prestação de serviços em seu nome, todas as funções e tarefas inerentes à comercialização de contratos de seguro propostos ou feitos por seu intermédio, quer intervenha ou não como Tomador do próprio seguro, devendo ser-lhe dirigidos, diretamente, quaisquer pedidos de informação legalmente previstos ou quaisquer outras dúvidas, reclamações ou documentos que a sua intervenção pré-contratual, contratual ou pós-contratual na intermediação dos seguros possa determinar, durante a vigência dos mesmos.

Para mais esclarecimentos sobre Seguros, utilize a Linha de Apoio ao Cliente 309 820 820 (2ª a 6ª das 09h às 19h – custo chamada rede fixa nacional).