

## Solução de eCommerce do Banco Santander Consumer Portugal chega à loja online da Samsung

- A parceria estabelecida entre o Banco Santander Consumer Portugal e a Samsung permite aos clientes adquirir qualquer um dos produtos da marca com a opção de financiamento online, de forma rápida, simples, digital e com toda a segurança.

Lisboa, agosto de 2020 – PRESS RELEASE

O Banco Santander Consumer Portugal (BSCP) fechou uma parceria de financiamento com a Samsung Portugal, em que a solução de financiamento do Banco passa a estar disponível na loja online da Samsung. Com esta parceria, os clientes que assim o desejem poderão adquirir um produto da marca de electrónica de consumo através de uma solução de crédito, sem terem de sair de casa.

O processo de compra através do eCommerce do Banco Santander Consumer Portal é bastante intuitivo e totalmente digital, criando uma experiência de utilização simples e rápida. Após escolher o produto Samsung que pretende adquirir, o cliente apenas terá de seleccionar a opção 'Obter Financiamento', sendo redireccionado para o Portal de Financiamento do BSCP.

Já no Portal do BSCP, o cliente poderá escolher o prazo e, por consequência, a mensalidade que melhor lhe convém (dentro das várias opções) e incluir, se assim o desejar, um seguro de crédito. Para o preenchimento dos dados, poderá utilizar a Chave Móvel Digital ou fazer todo o processo de preenchimento de forma manual. O upload da documentação necessária para o crédito é realizado diretamente no Portal e o contrato é gerado automaticamente na plataforma. Poderá ser assinado por Chave Móvel Digital ou via *Digital Sign*, após o qual o processo fica concluído.

De acordo com Miguel Mendes, Diretor de Cliente, Produto e Transformação do Banco Santander Consumer Portugal "esta parceria vem tornar mais simples e mais rápida a aquisição, com financiamento, dos vários produtos Samsung, quer estejamos a falar de um telemóvel ou de frigorífico. Numa altura em que o processo de compra a partir de casa teve um aumento exponencial, acreditamos que a nossa solução de financiamento online, simples, rápida e segura, vem dar resposta a uma necessidade de mercado, permitindo ao consumidor adquirir os produtos que mais deseja com uma experiência de utilizador bastante positiva e intuitiva."

Já Bhupendar Singh, Head of Ecommerce da Samsung Portugal afirma que, "analisar o momento que estamos a viver tem permitido à Samsung identificar e definir novos perfis de consumidores, mais digitais, mais racionais e acima de tudo mais ponderados no ato da compra. Nesse sentido continuamos a apostar fortemente em novas soluções capazes de proporcionar não apenas a melhor experiência aos nossos consumidores, como se traduzam em valor acrescentado para as suas vidas diárias. Ter a oportunidade de desenvolver esta parceria com o Banco Santander Consumer Portugal (BSCP) deixa-nos entusiasmados pois vem colmatar uma necessidade do mercado e dos consumidores."

O Banco Santander Consumer Portugal encontra-se, desde 2019, focado no desenvolvimento de soluções digitais e inovadoras no mercado, que possam ser uma mais valia para todos os seus clientes e parceiros. Com



esta solução de eCommerce dá mais um passo neste processo, estando já a ser fechadas mais parcerias que possam facilitar o processo de compra online do cliente, na aquisição dos produtos que mais gosta.

**Mais informações**

Salomé Serra | [serra@nextpower.pt](mailto:serra@nextpower.pt) | 925300339

