

PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS

Última alteração:18/04/2017

O presente documento descreve a política de privacidade e de dados pessoais do Banco, regulando os termos em que o Banco procede à recolha e tratamento de dados pessoais dos utilizadores deste sítio de Internet.

1. Identificação do sítio de Internet e do responsável pelo tratamento de dados

O responsável por este sítio de Internet <https://www.santanderconsumer.pt> (o “**Sítio**”) e pelo tratamento de dados pessoais recolhidos através do mesmo é o Banco Santander Consumer Portugal S.A. (o “**Banco**”), com sede na R. Castilho, nº 2, 1269-073 Lisboa.

2. Recolha e tratamento de dados pessoais

A presente Política de Privacidade descreve os termos de recolha e tratamento de dados pessoais dos utilizadores deste Sítio pelo Banco, e rege-se pela lei aplicável em Portugal.

O Banco pode recolhe através deste Sítio dados que nos transmite voluntariamente através de formulários de contacto ou pedido de informação. Estes dados são recolhidos no âmbito de consultas, pedidos de informação, solicitação de contato, transações, operações e/ou contratação de produtos e serviços do Banco, dos seus parceiros e de outras entidades do grupo Santander.

Os dados tratados incluem informação pessoal e podem incluir dados sobre a sua relação com o Banco ou com parceiros e outras entidades relacionadas. Esta informação pode também incluir, quando aplicável, dados de natureza financeira e sobre solvabilidade que sejam necessários para a análise e a resposta do Banco a pedidos de informação. Os seus dados serão processados e conservados para efeitos de resposta, contactos e prestação de informação. Caso o utilizador seja parceiro ou cliente do Banco, os dados pessoais e contactos serão processados e geridos no âmbito das relações contratuais estabelecidas.

O Banco poderá ainda, mediante consentimento expresso do utilizador ou no âmbito de transações anteriores, utilizar os seus dados pessoais para efeitos de ações de marketing direto, inquéritos de satisfação, conhecimento das suas preferências e hábitos de navegação, opções de segurança, entre outras.

O Sítio permite ainda ao utilizador candidatar-se a posições abertas e/ou a apresentação de candidaturas espontâneas. Para este efeito, o utilizador poderá transmitir dados pessoais bem como informações curriculares.

Ao acederem ao Sítio e sempre que transmitem dados pessoais, os utilizadores autorizam expressamente o Banco a recolher, registar, conservar, comunicar e a tratar informaticamente, ou não, os respetivos dados pessoais para as finalidades acima referidas e nos termos constantes desta Política, diretamente pelo Banco ou através dos seus subcontratados.

3. Medidas de segurança

O Banco adota as medidas técnicas e organizativas necessárias para assegurar a segurança e confidencialidade dos seus dados pessoais, designadamente medidas técnicas e organizativas razoáveis para impedir a consulta, remoção, modificação ou divulgação não autorizadas ou involuntárias, bem como a perda de dados pessoais.

Advertimos, no entanto, para a possibilidade de os seus dados serem vistos e utilizados por terceiros, designadamente quando utiliza equipamentos e redes não seguras (incluindo redes públicas e redes abertas. O utilizador deve assim adotar as medidas de segurança adequadas, evitando equipamentos e redes não seguros e fazendo uso das ferramentas e configurações de segurança e privacidade que lhe sejam disponibilizadas tanto no dispositivo ou navegador (browser) utilizados, como através de software específico que permita reduzir o risco de interceção de comunicações e/ou de acesso ao seu dispositivo.

O Banco não assume, em caso algum, qualquer responsabilidade pela interceção, acesso, modificação ou perda dos seus dados pessoais.

4. Direitos do utilizador

O utilizador tem os direitos de acesso, retificação e eliminação de dados pessoais, bem como o direito a opor-se ao tratamento dos mesmos, e de conhecer as entidades a quem os seus dados pessoais são comunicados, consoante o caso.

O utilizador poderá igualmente opor-se à utilização dos seus dados pessoais pelo Banco ou outras entidades a quem os dados tenham sido comunicados para efeitos de marketing direto.

O exercício dos direitos mencionados deverá ser realizado mediante comunicação escrita para o endereço de email clientes@santanderconsumer.pt, colocando no campo de assunto “Política de Privacidade”, ou por carta dirigida ao Banco Santander Consumer Portugal SA, Responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais, para a morada R. Castilho nº 2, 1269-073 Lisboa.

Notamos que os seus dados pessoais são necessários para efeitos de contato ou prestação de informação pelo Banco e/ou pelas entidades terceiras no âmbito de produtos ou serviços relativamente aos quais solicitou contato ou informação. Nestes termos, caso pretenda eliminar os seus dados ou opor-se à comunicação dos mesmos a essas entidades, o Banco e/ou essas entidades poderão não conseguir contactá-lo ou prestar-lhe a informação solicitada.

5. Comunicação de dados

O Sítio incorpora informação de terceiros, nomeadamente de parceiros do Banco e/ou outras entidades do grupo Santander que disponibilizam através do mesmo, informação e conteúdos diversos sobre produtos e serviços. Relativamente a esta informação e conteúdos, recomendamos que consulte os [Termos e Condições do Sítio](#).

No âmbito do contacto, consultas e pedidos de informação dos utilizadores relativamente a produtos e serviços de parceiros e de outras entidades do grupo Santander, o Banco poderá comunicar os seus dados a esses parceiros e às entidades do grupo Santander tendo em vista a prestação da informação solicitada ou o contacto direto com o parceiro ou entidade do grupo Santander responsável pelo produto ou serviço em causa.

O utilizador pode opor-se à comunicação de dados aos parceiros e entidades do grupo Santander nos termos do ponto 5 desta Política. Tal oposição pode, no entanto, inviabilizar a prestação da informação solicitada ou o contato com o utilizador, bem como a formalização, execução ou manutenção uma relação contratual, transação ou operação, entre o utilizador e o parceiro ou entidade do grupo Santander em questão.

6. Subcontratação

O Banco recorre a subcontratados no âmbito da manutenção e gestão deste Sítio, da realização de comunicações – incluindo eletrónicas – , para efeitos de processamento e conservação de dados e/ou envolvidas na prestação de informação ao utilizador sobre produtos ou serviços. Estes subcontratados podem ter acesso aos seus dados pessoais, e atuam unicamente de acordo com as instruções e orientações do Banco, adotando as medidas de segurança técnicas e organizativas adequadas e exigidas para assegurar a confidencialidade e segurança dos seus dados pessoais.

7. Cookies

O presente Sítio utiliza 'cookies'. Consulte a nossa [Política de Cookies](#) para mais informações.

8. Conservação de dados

O Banco conservará os seus dados pessoais pelo tempo enquanto perdurarem os contactos e, sempre que estabelecida alguma relação contratual ou efetuada alguma operação ou transação, por um período de 10 anos após a conclusão da relação contratual entre o Banco e o utilizador. Relativamente a dados transmitidos no contexto de candidaturas a posições abertas e apresentação de candidaturas espontâneas, os mesmos serão conservados unicamente para efeitos de resposta e, quando aplicável, no âmbito dos respetivos processos de seleção ou recrutamento.