

POLÍTICA DE COOKIES

Última alteração:18/04/2017

1. Conceito de ‘cookies’

‘Cookies’ são pequenos ficheiros de texto com informação relevante, enviado por um sítio de Internet e armazenado no computador do utilizador que navega pela Internet. Os ‘cookies’ contêm um número que permite identificar o computador do utilizado pelo endereço de IP.

2. Função dos ‘cookies’

Os ‘cookies’ permitem conhecer a atividade do utilizador num sítio de Internet ou em vários sítios de Internet relacionados, registando, por exemplo, o lugar de acesso, o tempo de conexão, o tipo de dispositivo (fixo ou móvel), o sistema operativo, o navegador (browser) utilizado, as páginas visitadas, os números de clicks e, genericamente, outros aspetos relativamente ao comportamento e interesses do utilizador.

Os ‘cookies’ permitem ao proprietário ou gestor de um sítio de Internet melhorar a experiência do utilizador bem como a eficiência do acesso ao sítio, designadamente, por exemplo, através da configuração da visualização adequada por dispositivo, sistema operativo ou browser, e pelo direcionamento da navegação pelas preferências do utilizador.

Embora este sítio de Internet <https://www.santanderconsumer.pt> (o “**Sítio**”) seja acessível sem a necessidade de ativação de ‘cookies’ a sua desativação pode impedir o funcionamento correto do mesmo.

2. Autorização para o uso de ‘cookies’

Ao aceder a este Sítio, o Banco Santander Consumer Portugal, S.A. (o “**Banco**”) solicita ao utilizador o seu consentimento para a utilização de ‘cookies’ e para os termos desta Política. Ao prestar o seu consentimento, o utilizador declara a sua concordância expressa à utilização de ‘cookies’ e aos termos desta Política. O utilizador pode, no entanto, recusar a utilização posterior de ‘cookies’ nos termos dos pontos 4 e 5 desta Política.

3. Tipos de ‘cookies’ utilizados

O Banco utiliza neste Sítio os ‘cookies’ estritamente necessários para melhorar a navegação neste sítio e o carregamento eficaz dos seus conteúdos, permitindo, designadamente, a localização de conteúdos.

São também utilizados ‘cookies’ de personalização para efeitos de compilação de dados estatísticos e anónimos sobre a atividade e hábitos de navegação dos utilizadores neste

sítio de Internet para análise e introdução de melhorias no sítio com vista a melhorar o acesso e experiência dos utilizadores. Estes 'cookies' são instalados por terceiros (como por exemplo, motores de busca).

Os 'cookies' presentemente utilizados são os seguintes:

'Cookie'	Proprietário	Data exp.	Categoria	Função
ASPSESSIONIDA ASRBATR	www.santanderconsumer.pt	Ao finalizar a sessão.	Própria	Identificador da Sessão do servidor
_ga	google.com	2 anos	Terceiros	Medição do gráfico

4. Configuração do seu navegador (browser)

Para além do consentimento solicitado quando acede a este Sítio, recordamos que o uso de 'cookies' pode ser definido nas preferências do seu navegador (browser) designadamente nas opções de privacidade.

Para o efeito, recomendamos que consulte a seção/menu de ajuda do seu navegador (browser) ou que visite as páginas web do respetivo fornecedor. A título indicativo, indicamos em baixo alguns links úteis dos principais fornecedores de software de navegação (browsers):

Firefox: <https://support.mozilla.org/t5/Protect-your-privacy/Cookies-Information-that-websites-store-on-your-computer/ta-p/1483>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-pt/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari: <https://support.apple.com/pt-pt/HT201265>

Opera: <http://help.opera.com/Mac/12.10/en/cookies.html>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

5. Contacto e revogação de consentimento

Caso pretenda obter algum esclarecimento sobre esta Política ou modificar o consentimento anteriormente prestado relativamente à utilização de 'cookies' neste Sítio, deverá contactar-nos para o endereço de email clientes@santanderconsumer.pt, colocando no campo de assunto "Política de cookies".