

Aviso Legal

1. Identificação legal

O **Banco Santander Consumer Portugal, S.A.**, sociedade com sede em Rua Castilho 2 e 4, 1269-073 Lisboa, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número de matrícula e de pessoa coletiva 503 811 483, com o capital social de 66.592.947,00 Euros, é um Banco e encontra-se, como tal, sujeito à supervisão do Banco de Portugal (de ora em diante, o “**Santander Consumer**”).

2. Responsabilidade pelos produtos

No presente *website*, todos os produtos e serviços identificados nas secções respeitantes a cartões de crédito, crédito ao consumo, crédito automóvel, ALD Leasing e Crédito Pessoal ou outras equivalentes são prestados pelo **Santander Consumer**, que assume inteira responsabilidade pelos mesmos.

No presente *website*, todos os produtos e serviços identificados nas secções aluguer de veículos automóveis sem condutor ou outras equivalentes são prestados pela **Santander Consumer Services, S.A.**, sociedade com sede em Rua Gregório Lopes, Lote 1596 B, 1400-195 Lisboa, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o mesmo número de matrícula e de pessoa coletiva 502 897 562], com o capital social de € 500.000,00, é uma sociedade comercial que se dedica ao negócio de aluguer de veículos automóveis sem condutor (de ora em diante, a “**Santander Consumer Services**”), que assume inteira responsabilidade pelos mesmos.

3. Comunicações

Todas as comunicações escritas dirigidas ao **Santander Consumer** devem ser endereçadas para a Rua Castilho 2 e 4, 1269-073 Lisboa

O **Santander Consumer** dispõe, no mesmo local, de dois serviços de atendimento presencial que funcionam todos os dias úteis no seguinte horário: Das 9 h às 17h. O serviço de atendimento a Clientes está disponível através do número + 351 707 200 103, todos os dias úteis entre as 9h e 19 h e do endereço de email: clientes@santanderconsumer.pt

Todas as comunicações escritas dirigidas à **Santander Consumer Services, SA** devem ser endereçadas para Rua Gregório Lopes, Lote 1596 B, 1400-195 Lisboa.

A **Santander Consumer Services** dispõe, de um serviço de atendimento a Clientes que está disponível através do número + 351 707 201 226, todos os dias úteis entre as 9h e as 19h e do endereço de email clientes@santanderconsumer.pt.

4. Tratamento de Reclamações

O **Santander Consumer** disponibiliza ainda um serviço para recepção e tratamento de reclamações de clientes, as quais devem ser remetidas para R. Castilho nº 2, 1269-073 Lisboa ou endereço de correio electrónico clientes@santanderconsumer.pt, dirigidas à Provedoria do Cliente Os clientes poderão ainda enviar as suas reclamações directamente ao Banco de Portugal, através do formulário disponível em www.bportugal.pt e/ou apresentar um pedido de mediação nos termos do Decreto-Lei nº 144/2009, de 17 de Junho.

5. Direitos e Deveres do Consumidor

O consumidor tem o direito a uma informação clara, verdadeira, completa e actualizada sobre o crédito; mais detalhes encontram-se disponíveis na recomendação do Banco de Portugal disponível neste [website](#).

6. Resolução alternativa de litígios de consumo relacionados com operações de crédito ao consumo e de *renting*

Relativamente a litígios de consumo relacionados com operações de crédito ao consumo e de *renting*, o Santander Consumer e a Santander Consumer Services são aderentes do Centro de Arbitragem da Universidade Católica Portuguesa (<http://www.fd.lisboa.ucp.pt/site/custom/template/ucptplfac.asp?sspaged=33>) e do Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (CACCL) (<http://www.centroarbitragemlisboa.pt/>). Para outros litígios de consumo, o Santander Consumer é ainda aderente do CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (<http://www.arbitragemdeconsumo.org/>) e do Centro de arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (CACCL) (www.centroarbitragemlisboa.pt). Consulte Resolução Alternativa de Litígios para mais informação.